



IHYMEP AFRIQUE
en partenariat avec
MEETUP MEDICAL AFRICA

ORGANISE



26

Juillet 2026



18H00
GMT+1
Heure de
Cotonou



zoom

W E B I N A I R E

COMPRENDRE LE BIONETTOYAGE HOSPITALIER POUR MIEUX LE BUDGÉTISER : indicateurs pour les responsables financiers



Communicateur

**Dr Charlemagne
DEGAN**

Expert PCI et hygiène
Hospitalière

Pdt de la SB2HPCI

QUIZ D'OUVERTURE



Pourquoi deux hôpitaux de même taille peuvent-ils avoir des budgets de bio-nettoyage différents ?

- A** Type de services
- B** Niveau de risque des locaux
- C** Organisation interne
- D** Qualité attendue
- E** A + B + C + D

**Merci de répondre
directement dans le chat**

Sommaire

01 **Contexte**

02 **Généralités sur les microorganismes**

03 **Fondamentaux du bionettoyage
hospitalier**

04 **Principaux postes de dépenses du
bionettoyage**

05 **Erreurs les plus fréquentes dans
l'évaluation du coût du
bionettoyage**

06 **Indicateurs financiers pour
construire un budget réaliste**

07 **Etude de cas pratique**

08 **Message à retenir - Conclusion**

I- CONTEXTE 1/3



Textes réglementaires

De nombreux textes réglementaires ont été élaborés pour montrant la volonté des autorités à faire de la sécurité des soins une priorité

§ Loi N° 2020-37 du 03 février 2021 — Portant protection de la santé des personnes

§ Décret N°2025-481 du 23/07/2025 — Portant réglementation sur la sécurité des patients

§ Plan Stratégique quinquennal — Prévention et Contrôle des Infections (PCI) 2024–2028

I- CONTEXTE 1'/3

Textes réglementaires

- § Décret N° 2019-417 — Création, attribution, organisation et fonctionnement de l'Autorité de Régulation du secteur de la Santé (ARS)
- § Décret N° 2019-406 — Création, attribution, organisation et fonctionnement du Conseil National de la Médecine Hospitalière (CNMH)
- § Décret N° 2006-087 — Approbation du document de Politique nationale d'hygiène hospitalière en République du Bénin

La création du Corps des Hygiénistes de salle, en remplacement des aides-soignants.

I- CONTEXTE 2/3



Normes de sécurité des patients (ARS)

Le dispositif sécurité des patients dans les domaines A, C et D a mis l'accent sur l'environnement de soins

§

A.1.1.1 — La sécurité des patients est une priorité dans le projet d'établissement hospitalier (PEH) ou tout autre document de planification mis en place par l'établissement de santé.

§

C.2.1.1 — L'établissement de santé a mis en place un programme coordonné couvrant l'ensemble des activités de prévention et de contrôle des infections, impliquant toutes les disciplines : procédures de nettoyage et de bionettoyage ; méthodes d'évaluation de la conformité à ces procédures.

§

D.1.2.4 — L'établissement de santé a mis en place un programme de sécurité et utilise les zones sécurisées lorsque nécessaire.

§

D.1.2.13 — L'établissement de santé maintient un environnement propre.

I- CONTEXTE 3/3



Parties prenantes

Les parties prenantes dans l'élaboration des documents de planification du budget (PEH, Programme PCI, PTA, Axes d'activités et avec des lignes budgétaires, Plan de Gestion du Bionettoyage)

Responsables des structures sanitaires

Directeur d'hôpital, Directeur des Soins,
Directeur médical, DRH...

Les Comités de prévention des IAS

CLIN, Comité sécurité des patients, équipe
opérationnelle PCI, Service d'hygiène

Les Opérationnels, Utilisateurs

Infirmier général, Surveillant des services,
Chef de service

Les Financiers

CSAF, DAF, Responsable Logistique, PRMP...

SECTION 2

Généralités sur les microorganismes



Les micro-organismes sont des êtres vivants microscopiques omniprésents dans notre environnement. Si une grande partie d'entre eux est inoffensive, voire bénéfique, d'autres peuvent être responsables d'infections, notamment en milieu hospitalier où les patients sont plus vulnérables

II- GENERALITES SUR LES MICROORGANISMES



Réservoirs de microorganismes

D'où vient la contamination des surfaces dans l'environnement hospitalier ?

Activité humaine

Personnels, visiteurs et patients contaminent l'environnement proche avec leurs propres micro-organismes.

Air

Proximité de travaux, équipements hors d'usage poussiéreux, filtre du climatiseur ou bras du ventilateur non entretenu, peuvent contaminer l'air, puis les surfaces (ex. spores d'*Aspergillus*)

Humidité

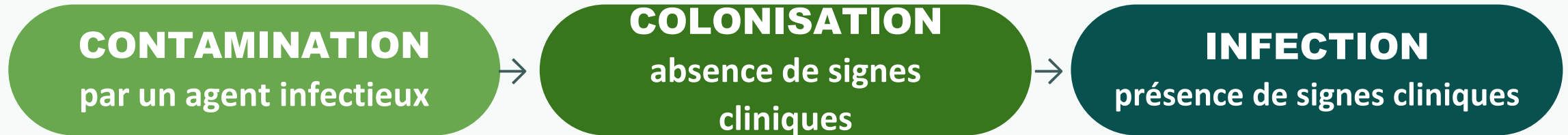
Lavabos, sanitaires et eaux stagnantes favorisent le développement des micro-organismes.

II- GENERALITES SUR LES MICROORGANISMES



Chaîne de contamination

Mécanismes des infections associées aux soins — de la contamination à l'infection.



RÉSERVOIR ENDOGÈNE

Le patient lui-même → **flore endogène.**

RÉSERVOIR EXOGÈNE

Autres patients, personnel soignant,
matériel, environnement → **flore
hospitalière.**

La multiplication de l'agent infectieux dépend de sa virulence et de son nombre, face aux défenses locales et générales de l'hôte.

II- GENERALITES SUR LES MICROORGANISMES



Survie de microorganismes

Durée de survie de microorganismes de l'environnement observée sur les surfaces, linge, mains

Staphylococcus aureus & Acinetobacter baumannii

Surfaces sèches

Plusieurs semaines

Pseudomonas aeruginosa

Surface humide

1 semaine

Rotavirus

Surfaces / mains

1 à 10 jours (surfaces),
plusieurs jours (mains)

Virus respiratoire syncytial

Surfaces, linge et
mains

Jusqu'à 6 h (surfaces),
30 min-1h (mains)

SECTION 3

Fondamentaux du bionettoyage



hospitalier

La maîtrise des micro-organismes repose sur des pratiques rigoureuses de bionettoyage, dont l'efficacité dépend autant de la qualité des produits et du matériel que du respect des protocoles.

III- LES FONDAMENTAUX DU BIONETTOYAGE

Définition

Le bionettoyage est une méthode d'entretien qui combine :

Nettoyage ET Désinfection

EN UNE SEULE OPERATION

-  Bionettoyage
-  avec un détergent-désinfectant

EN DEUX OPERATIONS SEPARÉES

-  1. Nettoyage avec 1 détergent
-  2. Rinçage
-  3. Désinfection avec 1 désinfectant



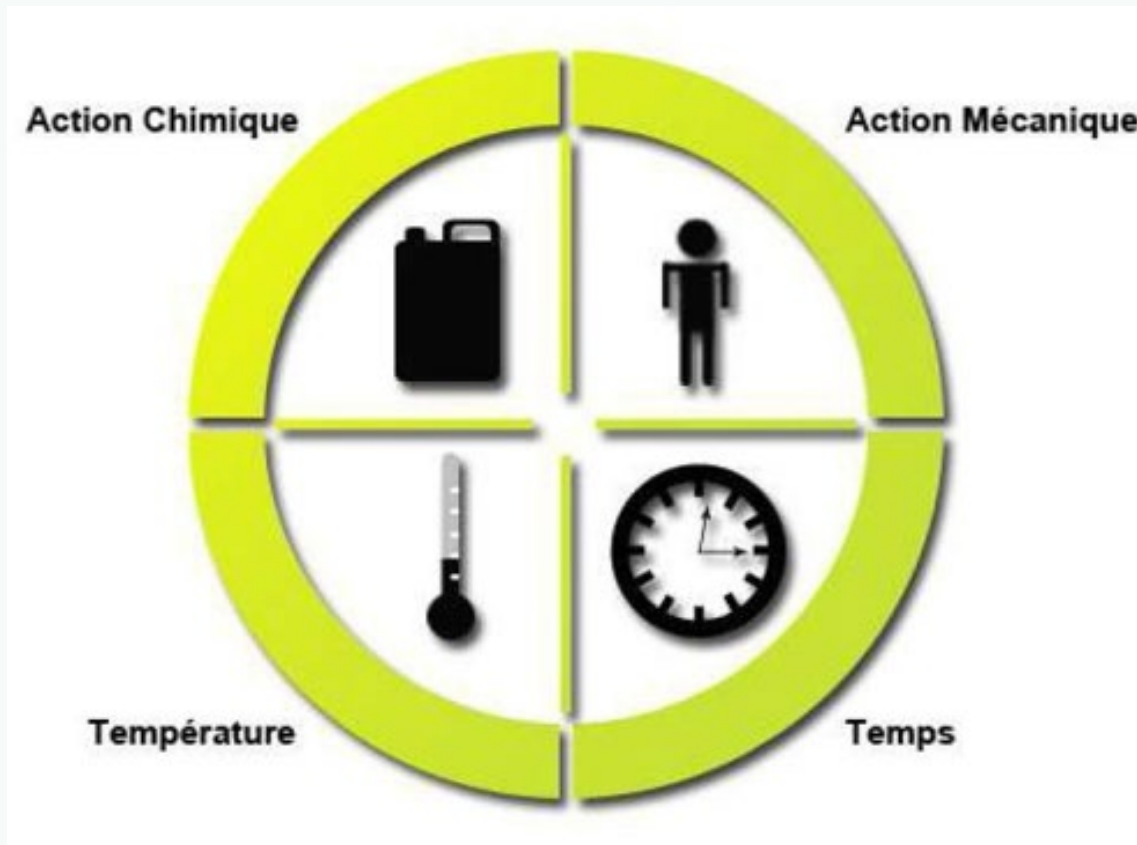
OBJECTIF VISE

Réduction du taux de contamination

III- LES FONDAMENTAUX DU BIONETTOYAGE

Cercle de Sinner

TACT — quatre facteurs interdépendants qui se compensent entre eux pour un résultat de bionettoyage satisfaisant



III- LES FONDAMENTAUX DU BIONETTOYAGE



Classification des locaux : 4 zones, 4 niveaux de risque

Zone 1

Risques
faibles

Services administratifs, salles de réunion/formation, restaurant du personnel, internats, halls, bureaux, escaliers, circulations hors soins, services techniques et logistiques, locaux d'archivage...

Coût
standard

Zone 2

Risques
moyens

Salles d'attente, consultation, bureaux, chambre de garde, escaliers, circulations, pré-désinfection des dispositifs médicaux, stockage linge propre, blanchisserie, vestiaire, stérilisation (zone lavage)...

Coût +

Zone 3

Risques élevés

Soins continus, réanimation, urgences, néonatalogie, salles de soins, salle de surveillance post-interventionnelle, hématologie, hémodialyse, odontologie, exploration fonctionnelle, imagerie, endoscopie...

Coût ++

Zone 4

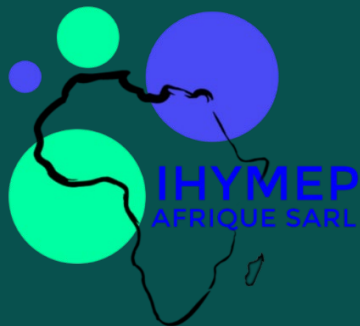
Très hauts
risques

Bloc opératoire, bloc obstétrical, interventionnelle, unité de greffe d'organes et de moelle osseuse, service des grands brûlés, laboratoire P3/P4, préparation des cytotoxiques...

Coût +++

SECTION 4

Postes de dépenses du bionettoyage hospitalier



Comprendre le bionettoyage est essentiel pour évaluer avec justesse les ressources nécessaires et construire un budget de bionettoyage à la fois réaliste, performant et garant de la sécurité des soins

IV- POSTES DE DÉPENSES DU BIONETTOYAGE HOSPITALIER



POSTE 1 / 5

RESSOURCES HUMAINES



Investir dans la formation des agents de nettoyage = limiter les coûts associés à un bionettoyage mal maîtrisé.



Réserver une ligne budgétaire pour la formation continue des agents.



Opter pour la formation pratique en situation réelle de travail.



Mettre à disposition le nombre d'agents d'entretien nécessaire.

IV- POSTES DE DÉPENSES DU BIONETTOYAGE HOSPITALIER



POSTE 2 / 5

PRODUITS DE BIONETTOYAGE PROFESSIONNELS

- ✓ Détergents, détartrants, désinfectants...
- ✓ Respectant les normes d'hygiène hospitalière.
- ✓ Disposant de fiche technique et de données de sécurité.
- ✓ Compatibles avec les surfaces à entretenir.
- ✓ Fournis avec des protocoles d'utilisation, et dont le fournisseur accepte de former les utilisateurs.

IV- POSTES DE DÉPENSES DU BIONETTOYAGE HOSPITALIER



POSTE 3 / 5

MATERIELS DE BIONETTOYAGE PROFESSIONNELS

Investir dès le départ dans des matériels hygiéniques, pratiques, ergonomiques, faciles d'entretien, prévenant la contamination croisée et durables = économie à long terme.

Lavettes en microfibre

plutôt que chiffonnette : durent plus longtemps, nécessitent moins de produits chimiques, nettoyage plus efficace.

Manche de balai anodisé résistant

plutôt que manche en bois : résiste aux chocs, à l'humidité et aux produits chimiques répétés.

Franges en microfibre

plutôt que serpillière : longue durée de vie, ne s'effilochent pas, facilitent le respect des protocoles.

Chariots de bionettoyage

plutôt que seau/serpillière/balai : transportent tout le matériel, réduisent les déplacements inutiles, gain de temps et de productivité.

IV- POSTES DE DÉPENSES DU BIONETTOYAGE HOSPITALIER



POSTE 4 / 5

ORGANISATION / DOCUMENTATION ASSOCIÉE AU BIONETTOYAGE



Description des surfaces à nettoyer.



Plan de nettoyage et de désinfection à établir.



Classification des locaux selon le niveau de risque infectieux à réaliser.



Protocoles de bionettoyage à élaborer.



Documents d'autocontrôle à élaborer.

IV- POSTES DE DÉPENSES DU BIONETTOYAGE HOSPITALIER

POSTE 5 / 5

CONTRÔLE QUALITÉ DU BIONETTOYAGE



Autocontrôles visuels et traçabilité.



Audits périodiques (honoraires d'un auditeur externe).



Contrôle microbiologique (analyses microbiologiques, tests de prélèvements, etc.).

SECTION 5

Erreurs fréquentes dans l'évaluation du coût du bionettoyage hospitalier

V- LES ERREURS FRÉQUENTES DANS L'ÉVALUATION DU COÛT DU BIONETTOYAGE

7 pièges à éviter



Sous-évaluer la surface à entretenir



Ne pas tenir compte du niveau de risque des locaux



Sous estimer le nombre d'agents à mobiliser



Sous évaluer la durée et la fréquence de bionettoyage



Oublier le coût de formation continue des agents



Oublier le coût d'évaluation de la qualité du bionettoyage



Choisir les produits et matériels les moins chers



Résultat : Budget de bionettoyage sous évalué

V- LES ERREURS FRÉQUENTES DANS L'ÉVALUATION DU COÛT DU BIONETTOYAGE



Etude de cas 1 : Choix de produits moins chers

A et B, deux produits au même principe actif

Produit A

Prix du bidon 5 000 FCFA

Dilution 20 ml dans 8 L d'eau

Rendement de 5 L de produit 2 000 L de solution

Produit B

Prix du bidon 8 000 FCFA

Dilution 5 ml / 1 L d'eau

Rendement de 5 L de produit 1 000 L de solution

Conclusion : B, malgré un prix plus élevé, est plus économique que A à l'usage.

Le prix d'achat n'est pas le coût réel d'utilisation. Un mauvais choix = inefficacité + surconsommation.

V- LES ERREURS FRÉQUENTES DANS L'ÉVALUATION DU COÛT DU BIONETTOYAGE



Etude de cas 2 : Ne pas tenir compte du niveau de risque des locaux

Zone 1

Risques
faibles

Nettoyage quotidien · Bionettoyage des points de contact

Coût standard

Zone 2

Risques
moyens

Bionettoyage quotidien ou pluriquotidien

Coût +

Zone 3

Risques
élevés

Bionettoyage pluriquotidien

Coût ++

Zone 4

Risques
très élevés

Bionettoyage pluriquotidien

Coût +++

V- LES ERREURS FRÉQUENTES DANS L'ÉVALUATION DU COÛT DU BIONETTOYAGE



Etude de cas 3 : Sous-budgétisation ou sur-budgétisation ?

SOUS-BUDGÉTISATION

- Rupture de produits
- Sous-dosage pour économiser
- Produits non conformes

SUR-BUDGÉTISATION

- Surconsommation
- Stock dormant
- Produits à date dépassée

SECTION 6

Indicateurs financiers pour construire un budget réaliste de bionettoyage



VI- LES INDICATEURS FINANCIERS POUR UN BUDGET RÉALISTE DU BIONETTOYAGE



VARIABLES D'ACTIVITÉ

- La surface totale à traiter en m²
- La fréquence de nettoyage
- Le nombre d'agents
- Le type de produit par niveau de risque de la zone
- Le nombre de jours d'activité

VARIABLES DE COÛTS

- Le coût horaire de la main d'œuvre
- Le coût de la formation de la main d'œuvre
- Le coût de l'accompagnement d'un expert
- Le coût du contrôle qualité du nettoyage
- Le coût de l'amortissement du matériel de nettoyage

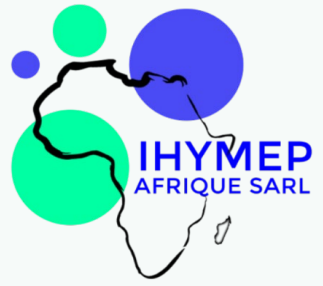
VI- LES INDICATEURS FINANCIERS POUR UN BUDGET RÉALISTE DU BIONETTOYAGE



Les ratios-clés à suivre

- 01 Coût consommation de produit / m²
- 02 Coût bionettoyage / m²
- 03 Coût horaire de la main d'œuvre
- 04 Coût de la formation de la main d'œuvre
- 05 Coût du contrôle qualité du bionettoyage
- 06 Coût de l'amortissement du matériel

VII- ETUDE DE CAS PRATIQUE



Exemple : Un établissement hospitalier de 50 lits

Données à considérer pour estimer la consommation de produit de bionettoyage.

1000

m² de surface
totale à entretenir

30

jours d'activité /
mois

2×

fréquence de
nettoyage / jour

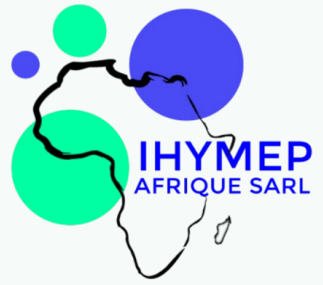
0,25 %

dilution du
produit (0,0025)

30 ml

consommation de
solution / m²

VII - ETUDE DE CAS PRATIQUE



Calcul de la consommation de produit de bionettoyage

Consommation journalière de solution de bionettoyage

$$1000 \text{ m}^2 \times 2 \times 30 \text{ ml/m}^2 = 60\,000 \text{ ml}$$

60 L

Consommation journalière de produit concentré

$$60 \text{ L} \times 0,0025 = 150 \text{ ml}$$

150 ml

Consommation mensuelle de produit concentré

$$150 \text{ ml} \times 30 \text{ jours} = 4\,500 \text{ ml}$$

4,5 L

VII - ETUDE DE CAS PRATIQUE



Pour vous aider à aller loin



MINI GUIDE DE BIONETTOYAGE

Mieux budgétiser le bionettoyage des sols et surfaces.



Tableau de consommation de détergent désinfectant neutre

Indicateurs	Résultats
Volume total de solution obtenu avec 5 L de DDN surf	2000 L
Nombre de seau de 8 L de solution par bidon de 5L de DDN surf	250
Volume de solution par agent de nettoyage et par bionettoyage	8 L
Nombre d'agents d'entretien	4
Fréquence de bionettoyage réalisé par jour	2
Consommation de produit par jour par agent	40 ml
Consommation de produit par jour pour les 4 agents	160 ml
Consommation de solution de bionettoyage par jour par agent	16 L
Consommation de solution de bionettoyage par jour pour les 4 agents	64 L
Autonomie du bidon de 5 L pour une consommation de 160 ml par jour	≈ 31 jours (1 mois)
Nombre total de bionettoyages possibles avec 1 bidon de 5 L de DDN surf	250 bionettoyages

CONCLUSION

*« Le bon budget de bionettoyage
n'est pas le budget le moins cher.
C'est le budget optimisé. »*

MERCI





Vos questions

Posez vos questions en levant la main ou dans le chat.
On y répond avant de conclure